

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Este Sitio es propiedad de PREVEM SEGUROS, S.A. de C.V.

***Por favor, lea detenidamente estas condiciones. Si usted no acepta y no desea adherirse a cualquiera de estos términos o condiciones, no estará autorizado para acceder, navegar o utilizar este Sitio o cualquier contenido propiedad de PREVEM. Al acceder al Sitio, el Usuario manifiesta su conformidad y se obliga a cumplir los presentes Términos y Condiciones.***

PREVEM SEGUROS, S.A. de C.V., es una es una compañía especializada en coberturas de Gastos Médicos Mayores y Accidentes Personales, regulada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

A continuación se describen Términos y Condiciones que rigen el uso de [www.prevemseguros.mx](http://www.prevemseguros.mx) (en adelante el "Sitio") además de contar con una Aplicación Móvil (en adelante "App"), de las cuales es propietaria PREVEM SEGUROS, S.A. de C.V. (en adelante "PREVEM").

Usuario es la persona que ingresa al Sitio, contrata, utiliza o por cualquier otra causa tenga algún derecho frente a PREVEM.

Asegurado es la persona física que ha contratado un seguro PREVEM.

Beneficiario es la persona física el beneficiario es la persona que tiene el derecho de recibir las prestaciones del asegurador; el beneficiario será la persona designada en la póliza de seguro por el asegurado.

Estos términos y condiciones crean un acuerdo entre usted y PREVEM.

## **MANTENIMIENTO Y SOPORTE**

PREVEM es el único responsable de proporcionar mantenimiento y soporte del Sitio y/o la App, así como administrar su contenido y los servicios disponibles de conformidad con los siguientes Términos y Condiciones.

El Sitio y/o la App, proporcionan a los usuarios el acceso en línea a una recopilación de información y/o materiales, los cuales pueden incluir de manera enunciativa más no limitativa, cotizador de seguros, ubicación de sucursales, información financiera, descuentos exclusivos y convenios al interior de la República Mexicana para nuestros asegurados y sus beneficiarios en su caso, valores agregados, canales de salud, videos informativos, boletines mensuales, información de contacto por un siniestro, tabuladores de siniestro, línea Prevem, beneficios y facturas, además de información de productos y servicios que ofrece PREVEM. El Sitio y/o la App contienen textos, imágenes, logotipos, obras y otra información.

## **MARCAS REGISTRADAS Y DERECHOS DE PROPIEDAD DEL SITIO**

PREVEM conserva todos los derechos de propiedad en los servicios del Sitio y/o la App. El Usuario no deberá copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, trabajar, tratar, desplegar o vender dicha información, y el acceso al Sitio no le otorga ningún derecho, concesión, título o interés de terceros con respecto a dicha propiedad.

## **PRIVACIDAD**

El uso de sus Servicios está sujeto a la política de privacidad de Prevem Seguros que está disponible en <http://www.prevemseguros.mx/politica.php>

## **DISPONIBILIDAD DE LA COBERTURA**

Los productos y servicios descritos en este Sitio, podrían no tener cobertura en todos los Estados de la República Mexicana. Para más información contáctenos a través del Centro de Atención Telefónico de la Ciudad de México al **91 78 26 26** o al interior de la República al **01 800 277 3836**.

## **USUARIO Y CONTRASEÑA**

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta identificable y contraseña emitida al momento de su registro en el Sitio.

El Sitio es únicamente para uso personal de los Usuarios, mismos que podrán registrarse y acceder a los servicios y contenidos mediante una cuenta identificable, que se podrá obtener de PREVEM y puede ser utilizada en el Sitio y/o en la App.

PREVEM no es responsable de ninguna pérdida relacionada con el uso no autorizado de su cuenta. El Usuario podrá realizar Operaciones Electrónicas ofrecidas por PREVEM, mismas que podrán variar de acuerdo al tipo de Póliza de Seguro que desee contratar o tenga contratada.

## **REGLAS DE USO DEL SERVICIO**

PREVEM podrá identificar y autenticar al Usuario mediante el medio electrónico que este último elija y de acuerdo a la operación que se realice de común acuerdo a lo siguiente:

- 1) El otorgamiento al USUARIO de una cuenta identificable, será única para permitir su apropiada e inequívoca identificación.
- 2) El uso de autenticación, deberá bastar para comprobar la identidad del Usuario.
- 3) El Usuario podrá cambiar sus contraseñas, sin previa notificación a PREVEM.

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio y/o la App, así como los Servicios de conformidad con la ley y reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.

PREVEM podrá suspender los servicios al Usuario, cuando detecte que este último haya hecho mal uso del Sitio y/o la App.

La vigencia de este instrumento será indefinida y el Usuario podrá solicitar a PREVEM la terminación del mismo, así como la cancelación de su cuenta identificable, cuando ya no desee utilizar los Medios Electrónicos a través del Correo Electrónico [soporteti@prevemseguros.com.mx](mailto:soporteti@prevemseguros.com.mx)

### **COTIZACIONES EN LÍNEA**

Cuando se proporcione una cotización a los Usuarios, confiamos en la exactitud de sus declaraciones. No obstante, verificaremos su información mediante procesos internos para la comprobación del mismo. Las cotizaciones en línea se ofrecen como precios estimados y están sujetas a cambios, pues las mismas no constituyen una oferta por parte de PREVEM.

### **HIPERVINCULOS CON SITIOS WEB DE TERCEROS**

El Sitio puede ligarse con otros sitios que no son responsabilidad de PREVEM. La inclusión de cualquier liga en tales Sitios no implica la aprobación o endoso de PREVEM a los mismos, ni de su contenido. Los Usuarios que decidan acceder a este Sitio desde otras localidades, lo hacen bajo su propia iniciativa y riesgo, además de ser responsables del cumplimiento con las leyes locales aplicables.

### **VIOLACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

PREVEM se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a este Sitio a determinados Usuarios de Internet.

En este acto, el Usuario manifiesta su conformidad para que PREVEM pueda restringir su acceso al Sitio o cualquier software de su propiedad. Cualquier violación a los Términos y Condiciones puede ser investigada y se pueden tomar las acciones legales necesarias.

## **CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES**

PREVEM no se obliga a que el Sitio esté libre de errores y/o interrupciones.

PREVEM no será responsable por ningún daño de cualquier tipo que surja del mal uso del Sitio y/o la App, de manera enunciativa más no limitativa, daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuenciales.

## **CONFLICTO E INDEMNIZACIÓN**

En caso de conflicto, el mismo será regido por las leyes y la jurisdicción de la Ciudad de México, renunciando en este acto a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderle de conformidad a su domicilio presente o futuro.

## **CESIÓN DE DERECHOS**

Ninguna de las partes podrá ceder los derechos y las obligaciones que a su favor y cargo se establecen en el presente documento.

## **CONTACTO**

El siguiente número telefónico **91782626** queda a disposición del Usuario para cualquier duda o comentario las 24 horas los 7 días de la semana.

Nos reservamos el derecho de modificar de forma unilateral estos Términos y Condiciones de Uso, en todo o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso ni comunicación alguna.